

カレンの美容会報誌

KL

'23

vol.31

4・5・6

月号

KAREN Letterzine

【カレンレタジーン：カレン会報誌という意味です】



ご自由にお持ち帰り下さい

カレンへのお声
To KAREN

私が声を大にして紹介したい●●！

博多店 三宅／愛犬「まる」

当サロンの恋文ちゃん

熊本店 Iちゃん

伊都店 Hちゃん

今宵は勝手に

無礼講！

ちょっとブレイク

心理テスト

特集1



KAREN × Dr.Recella

Hyper Skin

スキンケアプログラムが、
カレンメニューに仲間入り

特集2

トラブルに巻き込まれない為に

「敷金・原状回復」を正しく知る！





KAREN ×

Dr. Recella

Hyper Skin



スキンケアプログラムが、 カレンメニューに仲間入り

日々変化するお肌に合わせたお手入れプログラム。お客様の声と結果を追求するスタッフの想いから生まれた、新メニューです。

New!

下記お手入れからお選び下さい♡

毛穴
リメイク

*店舗限定

ダイヤ
モンド
ピーリング

*店舗限定

プラチナ
コース

イオン
導入

セルース
導入

デコルテ
マッサージ

より結果を出したい方は…2種類以上の組み合わせがおすすめ

初回限定
体験価格

1種類

5,500円

2種類

8,800円

5回・10回コース
ご契約特典あり

1年で最もゆらぎやすい春…

お肌のケアはカレンにお任せ下さい



サロンケア

15歳
1回



イオン導入

24歳
1回



ダイヤモンド
ピーリング
+イオン導入

21歳
5回
お手入れ期間 / 5ヶ月



毛穴リメイク

32歳
1回



サロンケア+ホームケア

60歳
28回
お手入れ期間 / 1年6ヶ月



毛穴・ダイヤ・セルルス・
イオン等
+ADSシリーズ



23歳
12回
お手入れ期間 / 1年



毛穴リメイク+セルルス
導入
+アクアシリーズ



「敷金・原状回復」を正しく知る!

新生活が始まる季節! 進学や就職で初めての一人暮らし・転勤で引越し etc. そんな方は勿論、今賃貸物件に住んでいる方も必見! 退去時のトラブルに巻き込まれない為に、知っておきたい「敷金と原状回復の真実」。ご紹介です!

「敷金・現状回復」の正しい内容

敷金はあくまで

「預けたお金」

「原状回復」は入居時の状態に戻すのではない

賃に含まれている。

部屋を借りる際、借主(私)が「家賃を滞納・借主のミスで設備が破損した」等、貸主(大家)に対し被害が生じた場合のみ「適切な金額」を支払う為に「預けているお金」。その為退去時に「全額返金」が原則。保証金も同様。

「原状回復義務」とは、通常使用で「汚れ・シミ」等が生じる事は当然であり、「清掃した状態で返す」という意味。日常で生じる傷・汚れに対する修繕費用は「減価却費・維持管理費」として毎月の家賃に含まれている。

通常使用の範囲を越えた損耗

「敷金から差し引かれて修繕」される。しかし畳やクロス等の傷は「その部分のみ修繕」、全費用の負担義務はない。最低単位は畳/1畳、クロス/1平方m(辺の長さ1mの正方形面積)

「原状回復」は入居時の状態に戻すのではない

通常使用の範囲を越えた損耗

大家負担

「通常に使用した」の目安

- 特に破損のない畳の裏返し、表替え●畳の色落ち
- 床のワックスがけ●網戸の張替え●全体の清掃、破損のない浴槽等の取替え●経年変化(劣化)によるクロスの変色●家具の設置による床やカーペットの凹み●クリーニングで除去出来る程度の煙草のヤニ汚れ●テレビ、冷蔵庫等の後部壁面の黒ズミ等

借主負担

- 飲食物等によるカーペットのシミ、カビ●こびりついて取れない台所の油污れ●手入れを怠った為暗くなった風呂・トイレ・台所等●引越し作業で生じた引っ掻き傷●車輪付イス等による床への傷、凹み●壁等のネジや釘穴等●煙草の焦げ跡●故意に破壊した床、壁、鍵等

敷引や原状回復の請求は「使い方が良くなかった為に生じた損耗」のみ

「通常の範囲」について、消耗・損壊の事例区分一覧表(国土交通省:「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」(再改訂版)より)

「クロス・ふすま全面張替え他、敷引きで返金なし」等当たり前のように言て来ますが、全くの間違い! 負担義務はない!!



特約に注意!

特約とは賃貸契約書に無い「契約条項」についての契約の事。

特約により「原状回復義務」を超えた修繕等の費用負担を借主に負わせる事が出来る為、交わされているのが現状。

借主に不利な特約は無効

特約の説明もされず借主が契約書等へ「署名・捺印」をした場合、特約条項は無効。不当な内容が盛り込まれていた場合、「*特別な場合を除いてその特約は無効とされるべきである」とガイドラインに記されている。

*特別な場合...その特約が借主にとって合理的なもので、通常以上の現状回復費を支払う事の説明を受け、理解した上で「分かります」と意思表示している時にだけ、有効としている。例/周辺相場と家賃を比較し、明らかに安価な設定をする代わりに、原状回復の負担を通常より多くした。

請求内容は詳細に確認!

退去時、部屋の確認が行われる際は必ず立ち会い、原状回復関連請求書に不当な要求・諸費用がある場合、全て指摘し伝える事。



無効な特約例
例/「クロス全面張替え、ハウスクリーニング費用他、借主が負担する」と記載されていた特約事項の説明は受けておらず、契約書にサインをした。
↓特約・重要事項は宅地建物取引士が「顔写真入り」の宅地建物取引士証を提示の上説明する、と法律で決まっている。更に「暴力的な特約」も無効。

ガイドラインとは？

トラブルが急増し大問題となっていた賃貸住宅の原状回復（敷金）についてのルールを明確にし、適正な契約を目的に国土交通省が公表した「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」（再改訂版）」を指す。国土交通省のHPからDL出来る。



「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」（再改訂版）

* 消費者契約法／代表的なものとして、消費者法第10条があり内容を簡略すると「貸手（大家側）は専門知識・交渉力の点で弱い立場にある借手に不利な契約を結ばせる事は簡単だから、不利な契約がされた場合は無効にして構わない」と言う内容。

- 借主に過失があっても「原状回復に敷金全額が掛かる」のは極めて稀、余程例外的な「破壊」が行われた時だけ。ましてや追加料金の要求があるなら異常事態。この場合「言われるまま払う必要はない」と考えます。敷金トラブルを解決する武器は
- 1 ガイドライン
- 2 消費者契約法(左下参照)
- 3 東京都条例



女性や高齢者は敷金トラブルの犠牲者になりがち。時に恐怖を覚える事もあるかもしれません。そうなる前に、頼れる人へ相談しましょう。知り合いに誰か頼りになる人がいるなら交渉役をお願いし、助けて貰います。

敷金返還請求権の消滅時効は10年間。
過去の賃貸物件退去時に納得出来ない事があるなら、**返還請求が可能！**



無料の法律相談も可能
* 経済的に余裕のない方対象
収入・資産が一定額以下である事等の条件あり

国が設立した法的トラブル解決の総合案内所
法テラス
TEL(0570)078374
おなやみなし
平日9～21時 土曜9～17時

身近にいない場合は弁護士等、プロ・専門家の力を借りる事を考えましょう。

私は**ガイドライン**と**法テラス**の二刀流で、**不法請求は断固拒否！毎回全て解決！**

殆どが「家主負担分を敷引、ホンの一部を返金」しようとしています。故に都度指摘し、主張及び交渉必須。弱い女性には負担の掛かる作業だと思えます。それでも、自分の大事なお金（しかも大金！）は取り戻すべし！！



編集スタッフ A、6回の賃貸契約・退去を経験。最初の退去時、敷金30万ほぼ戻らずモヤつく。以来知識を得た後は「敷金トラブル」一切なし。悪質だったのが親の「介護付老人ホーム」。退去1ヶ月後「敷金返金なし、13万円追加」の請求。明細の原状回復費は全て「家主負担」の物。「請求内容が全ておかしい。弁護士にも相談する」という趣旨を FAX。電話すると見当違いな事を次々言い放ち『今迄皆さんにそうして貰っている』の繰り返し。「今迄の皆さんは関係ない。ガイドラインでは全て家主負担の物ですが？」と冷静に事実を伝える。『…ご納得頂けないって事ですね？』『納得する訳がないでしょ』『…ご返金します怒！』で、無事返金。この件で「老人ホームも敷金扱いは同じ」と一つ学べました。

引越し時のトラブルは？

① 引越中、高価な家具を割られた！

A 作業員にすぐその旨を伝える。標準引越運送約款（以下約款）には「荷造り等に関して、注意を怠らなかった事を証明しない限り」賠償義務がある。

② 荷物搬入時、壁に傷をつけられた！

A 賠償請求が可能。すぐ業者に連絡。約款に「荷物その他の物の滅失、毀損又は遅延につき損害賠償の責任を負い、速やかに賠償します」（第22条）とある。

③ 引越しの1ヶ月後、傷に気付いた！

A 約款では「荷を引き渡した日から3ヶ月以内に通知を発しない限り消滅」と記載されている為、3ヶ月以内なら対応可能。但し証明が難しくなる為、荷物の確認は引越後の数日以内がベスト。



引越して困った時は

トラブルが発生し、引越し業者と料金・補償等の話し合いがまとまらない時は、「ひっこし110番」へ相談！

引越し全体についての電話相談
ひっこし110番 電話 03-3256-8110

開所時間 平日 10～16時（昼休み12～13時）*土日祝祭日を除く

会員様の、優しくも厳しいお声で作られるコーナー。

To KAREN From MEMBERS

春が来ましたね!
今号もサロンに頂いた会員様の嬉しく有難いお声を紹介させていただきます♡

お褒めの言葉

お客様 脱毛からもう10年。今はインディバにはまり中♪むくみが軽くなりました。脱毛もインディバも効果は勿論、毎回スタッフの皆さんとの楽しい会話に癒されています。(A・K様)

カレン A・K様は全身脱毛もほぼ完了、フェイシャルやボディを定期的に受けて頂いております。今年はいよいよDr.リセラのADSをスタートされます。益々美しくなられるのがとても楽しみです!

お客様 なかなか固定のサロンへ通う事がなく、5年程探してやっと出会えたのがカレンさん。その時々のお悩みに合わせてコースと一緒に考えて貰え、気軽に相談に乗って貰

投稿頂いた方の中から
カレンファクター
又はhinata洗剤 25ml
をプレゼント



次号の応募締切は6月2日(金)まで

えるので、今後もお世話になると思います。効果も確実です。(H様)

カレン 私もいつも楽しくお手入れさせて頂いております。今後もH様の「キレイのお手洗い」をさせて頂きますので、宜しくお願い致します!

お客様 脱毛は痛くなく毎回ウトウト…。インディバもする様になってから、むくみも気にならなくなってきているかなあーと感じる日々。皆さんも優しく、丁寧に対応して頂いているのが長くお世話になっている最大の理由です!!(K様)

カレン こんなにも長い間足を運んで頂いている事に感謝しかございません。K様がどんどん綺麗になられる姿に、私も嬉しく思っております。今後ともキレイのお手洗いをさせていただきます!



「お困り事・〇〇して欲しい・言いたいけど言いたい事・こうだももっといいのに etc.」一人のお客様にとって、そしてそれが結果的に全会員様ひいてはスタッフやサロンにとっても、良い方向に向かう貴重な意見。是非、心のお声を聞かせ下さい。出来る事は即実行、難しい事(建物の立地上等の理由で不可能な事もあります)は可能な限り、改善して参ります。「ずーっと通いたい、カレン以外考えられない!」と思って頂ける、唯一無二のサロンをこれからも目指して参ります!

- 会員様の本音・気になった事・リクエスト etc. どんな内容でも結構です。ご希望プレゼントをご記入の上、メール・fax どうぞ!
- 投稿頂く中で、お名前・連絡先(電話番号)の記載がない場合、メール返信でその旨お送りしても、「迷惑メール扱い」で弾かれる場合がございます。この場合、抽選から外れてしまいますので、お名前等の記載をお願い致します。(又は、受信設定をお願い致します)



ここから
投稿出来ます♡

KAREN Letterzine 編集部 〒813-0035 福岡市東区松崎 1-7-1カレンビル 2F

TEL / 092-674-4488
FAX / 092-285-0628
mail / kl2@karen-kanna.com

スタッフが自由な発想で作る、持ち回りコーナー

私が 声を大にして紹介したい!!!

各店のカレンスタッフが今皆様に「お知らせしたい・紹介したい・見せたい物」等、特に決まりを作らず担当スタッフが思うまま情報発信致します。今回は博多店 三宅の登場です!

癒しの愛犬にハマってます♡



yap! ☆

名前は『まる』♀です。我が家に迎え入れて1年が経ちました。食べるの大好き♪遊ぶの大好き♪人懐っこい柴犬です。休日は公園でゆっくりのんびり、まると一緒に散歩して気分爽快☆お陰様で、運動不足の解消にもなっています。沢山の表情や仕草を見せてくれる、我が家のアイドル♡♡♡
皆さんの癒し・ハマっているものは何ですか?是非、教えて下さい(^^)



愛犬のまると♪

博多店 三宅

マクロビ酵素天陽 EIGHT で手軽に ファスティング & デトックス

目を疑う、体重変化!

昨年、鉄穴社長が挑戦した3日間の天陽ファスティング結果。



*画像加工等一切なし、正真正銘のデータです

ファスティングで期待出来るあれこれ

- 血糖値・血圧・肝機能改善/冷え性・頭痛改善
- 抗加齢/ホルモンバランス正整/内臓脂肪低減
- 食改善/不要物の体外排出/ダイエット・便秘・肌荒れ改善/アトピー・アレルギー改善

詳しくは、カレン店舗スタッフにお尋ね下さい

今宵は勝手に

無礼講!!

KANNA SPIRITS 番外編

再び「会員様から鉄穴社長への質問」を紹介致します！

Q 今後の夢、目標等ありますか？

まず、ドクターリセラ化粧品（以下リセラ）の取扱開始から今年で4年になりますが、リセラ取扱店舗の全国大会で1位になる事が目標です。

初年度は3千位、一昨年3位入賞で去年は2位。この結果は何よりリセラを愛用下さっているお客様あつての事。改めて、有難うございます！

同時に、スタッフが商品について良く勉強し、実際に使ってみるリセラの素晴らしさをお客様にしっかり伝えられて



昨年日航ホテルで開催された、リセラ主催のアワードディングパーティー。九州・中国・四国地区では株式会社カンナが仕入額第1位の「リーディング賞」を頂きました。



奥迫社長より直接賞状を頂き、久々に大勢の方々の前で話す機会を与えて頂きました。

いる結果でもありません。

ですが、目指すはやはり頂点！

今年是非全国1位を獲って貰いたいですね。スタッフの皆、頂点迄あともう少し！

頑張りますよ！！

Q カレンにはたくさんのメニューがありますか、社長のおすすめは？

やはりリセラのADSシリーズ！驚く程に、結果が出るのが早い。従来化粧品の役目はどちらかというと「現状維持していくもの」。

ADSは「変化していくもの」。

「変化が早く出る化粧品」というのは、このADSが登場する迄実はありませんでした。（ニキビが治っていく化粧品）はありましたか？

ADSは肌を「改善」していき、更に「改善スピード」が兎に角早い。

リセラの取扱い以来、全サロンで症例データを取っていますが、想像を超える効果を発揮してくれるので、本当に沢山の奇跡が生まれ続けています。総じてスタッフを始め、お肌の悩みを持つお客様からも大好評です。お得な初回体験もございますので、興味のある方は是非サロンスタッフにお声掛け下さい。

前の特集ページでもその変化を紹介しておりますが、限りある誌面の為紹介しきれなかつた写真です。もう凄く変化です！ご参考下さい。



鉄穴社長に「聞いてみたい事・お悩み・お願い・アドバイスが欲しい編」どんな事でも結構です。気軽にK.L.編集部へご投稿下さい。あなたに代わってスタッフが鉄穴社長に無礼講インタビュー!! 採用された方には素敵なプレゼント、差し上げますよ!

「今宵は勝手に無礼講!!」係



こちらからもどうぞ

心理テスト

診断 あなたの社交性

蟻は人間社会の象徴。その蟻が「何をしているか」とによって、あなたの社交性が分かります。

A 引越しの真っ最中
社交性は高い。けれど本心は見せていない初対面でも物おじせず、にこやかに振る舞うので友人の数もかなり多いでしょう。ただあなたは、例え友人に対しても余り本心を見せたりしない傾向が。時には自分の意見をハッキリ主張した方がいいかも。

B ナワバリを荒らした敵の巣を襲撃に行く所
「好き・嫌い」の差がハッキリ出してしまうのが難点。社交性がまるでない、という訳ではありませんが第一印象で「好き・嫌い」を決めてしまい、好きな相手には親切に振る舞うけれど、嫌いな人には冷たい態度…心当たりはありませんか？

C 落とし穴に落ちた仲間を皆で助けに行く所
ちょっと人付き合いは苦手かも?? 初対面の人の前に出るとつい緊張してしまい、自分を上手くアピールする事が出来づらくありませんか？ 共通の話題を見つけ、どんどん話し掛けて行く事が大切です。

D 美味しい餌を発見し、皆で取りに行く所
トップレベルの社交性。どんな相手にでも的確に話題を選び、短時間で打ち解け合う力を持っています。何かトラブルに巻き込まれても、助けしてくれるコネクションに恵まれ、将来の大きなメリットとなって行くでしょう。

KAREN SDGsの取組み

「すすぎ0回」の hinata 洗剤

衣替えも、hinata洗剤におまかせ♪
手洗い・ドライマークの衣類やダウン素材の洋服・布巾も全部 hinata) 本で OKI 液性が中性の為、強いアルカリが苦手なウール・シルク・カシミア等のドライマーク品も洗えます。泡立ちが少なく、軽くすすぐだけで手洗いも簡単。更にレインウェア等の防水透湿性素材の衣類も OKI 他洗濯物と分けずに洗える事で節水・時短更に経済的♪

hinata 洗剤、KAREN 店頭でご購入頂けます
500mlの量り売りは、ご家庭から容器をご持参下さい。500ml 2,700円



伊都店

Name Hちゃん 18歳

各店舗に通われているLittle Ladyをご紹介するコーナー♡誌面に登場頂けるLittle Ladyも、随時募集中です！



karen イメージモデル れもん 恋文ちゃん



♪ Hちゃん ♪ 手や指、足の毛を特に気にしていて人に見られるのが嫌で冬は萌え袖(編集部注:アウター等の袖口から手を出さずに着る事)で隠したりする位だったのですが、だいぶ薄くなって隠す事がなくなりました。この調子で完全に無くなる位迄しっかり通いたいと思っています。宜しくお願い致します。

♪ 担当 吉岡 ♪ いつも明るく美意識が高いHちゃん♪ 美の話をするといつも嬉しそうで会話が盛り上がりますね。脱毛を始めた頃には比毛質が細く、毛穴も目立たなくなって私も嬉しく思います。元々お肌がとても綺麗なので、今よりも更に美しくそしてご満足頂ける様しっかりお手入れさせていただきます。究極の美肌になられ、世界中を飛び回って下さいね☆



Hちゃん ✨ ✨ ✨

熊本店

Name Iちゃん 小学5年生10歳

♪ Iちゃん ♪ 毎回楽しみで、いつも気持ちが良すぎて眠っています。お肌もツルツルです！スタッフの方々とおしゃべりするのが、毎回楽しみです！

Iちゃん



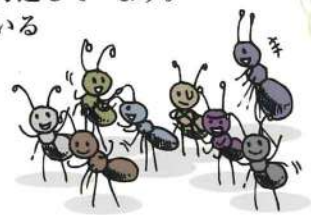
♪ お母様より ♪ 年長頃から5歳上の姉と共にお世話になっています。周りの子よりも毛深く、小学生になってからの事が気になっていた時にカレンと出会いました。幼児でも刺激がない脱毛で、今では全く気にならなくなり、肌もキレイになりました。スタッフの皆さんもとても優しくて娘達も「カレンの日」を毎回楽しみにしています。出会えて本当に良かったです。

♪ 担当 新堀 ♪ 従妹さんのご紹介で来店頂いてから、あっという間に5年が経ちましたね。お悩みだった毛も今ではツルツルで、お肌もキレイになられて私も嬉しいです。お手入れ中のお話も皆、楽しみにしています♪お手入れが楽しい時間となり、お肌も更にキレイになれる様、私も頑張ります!!これからも宜しくお願い致します。



ちょっとブレイク 心理テスト Psychological test

Q 沢山の蟻がぞろぞろ行進しています。この蟻達は何をしている所だと思えますか？ A~Dより選んで下さい。



選択肢

A 引越しの真っ最中

B ナワバリを荒らした敵の巣を襲撃に行く所

C 落とし穴に落ちた仲間を皆で助けに行く所

D 美味しい餌を発見し、皆で取りに行く所

診断はこの裏面 7p